

当社オフィス受付におけるコミュニケーションロボット 活用トライアル開始



人とコミュニケーションをとる「Sota™」

NTT都市開発ビルサービス株式会社は、秋葉原UDXの本社受付において、コミュニケーションロボット活用のトライアルを開始します。

当社では、オフィスビル管理におけるスマート化(ICT活用による高効率、高品質化)への関心の高まりを受け、これまで様々なシーンにおけるICT活用の検証を行ってきました。

今回、NTTテクノクロス株式会社の協力のもと、オフィスビルにおけるロボット活用の1つのシーンとして、受付を無人化するロボットの活用を検証します。従来、無人化した受付では「来訪者が無人受付端末の操作に迷うこと」や「来訪者へのおもてなし感が不足すること」が課題となっていました。本トライアルでは、ロボットによる「挨拶」「受付案内」「対話」を通じて、来訪者の安心感や満足度向上に向けた検証をします。

当社は、本トライアルにより得られた ICT 活用のノウハウを生かし、オフィスプランニング、オフィス移転サービスや PM 業務への積極的に ICT を活用する提案をしていき、高効率、高品質なオフィスビル管理、PM 業務サービスを提供することによりお客様に事業に貢献してまいります。

1. トライアルの概要

実施期間：2017年6月1日～2017年6月30日

実施場所：NTT都市開発ビルサービス株式会社 本社受付
東京都千代田区外神田 4-14-1 秋葉原 UDX 6F

実施方法：秋葉原 UDX 6F NTT都市開発ビルサービス株式会社 本社受付において、コミュニケーションロボット「Sota™(ソータ)*1」を設置します。来訪したお客様は、「Sota™」が発話する挨拶、受付案内、対話機能によりスムーズに来訪受付を行うことができます。

2. ロボットソリューションの提供

本トライアルは、NTTテクノクロス株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：串間和彦)の協力のもと実施します。NTTテクノクロス株式会社では、NTTグループの AI 「corevo® (*2)」関連技術である高精度音声認識ソリューション「SpeechRec®(*3)」と音声合成技術

「FutureVoice® Crayon(*4)」をコミュニケーションロボット「Sota™」と組み合わせて、様々な利用シーン(オフィス受付、エリア案内、サイネージ連携など)においてロボットソリューション提供を推進しています。NTTテクノクロス株式会社では、2016年6月から実験的に「Sota™」によるオフィス受付を実施しており、その検証で得られたロボット活用ノウハウが今回のトライアルに導入されます。

*1：「Sota™」はヴイストーン株式会社の商標です。

*2：「corevo®」は日本電信電話株式会社の登録商標です。

*3：「SpeechRec®」はNTTテクノクロス株式会社の登録商標です。

*4：「FutureVoice®」はNTTテクノクロス株式会社の登録商標です。

お問い合わせ先

PMサービス部 吉田 Tel 03-6384-0610
企画総務部 小松 Tel 03-6384-0600